

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Nam năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-BDT ngày 24/01/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan; Ban Dân tộc xây dựng kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của Ban Dân tộc năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) trong hoạt động của cơ quan; áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào quy trình giải quyết công việc hợp lý, khoa học, hiện đại hóa, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để Lãnh đạo Ban kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả công việc của công chức, người lao động (CC, NLĐ) để hoàn thành kế hoạch được giao.

2. Yêu cầu

- Các phòng, bộ phận thuộc Ban thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động xây dựng, nhất là thủ tục hành chính ngoài TTHC đã thực hiện theo cơ chế một cửa để thực hiện công tác công bố lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng Hệ thống QLCL.

- Có sự tham gia chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ban, việc chấp hành nghiêm túc, đồng bộ của các phòng thuộc ban và bộ phận, cá nhân có liên quan trong thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng áp dụng HTQLCL.

- Việc thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng áp dụng HTQLCL gắn với công tác thi đua, khen thưởng, đánh giá phân loại công chức, là cơ sở để xét thi đua khen thưởng, phân loại đối với các tập thể, cá nhân có liên quan trong năm 2021 và những năm tiếp theo.

II. NỘI DUNG:

Nội dung kế hoạch tập trung vào các nhiệm vụ như: xây dựng Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng của Ban năm 2022; Kế hoạch duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Việc dự trù kinh phí thực hiện duy trì, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Rà soát quy trình, quy định phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch, Chương trình đánh giá nội bộ; Tiến hành đánh giá nội bộ tại các phòng; Khắc phục, cải tiến, hoàn thiện các quy trình quản lý chất lượng sau khi đánh giá nội bộ; Tuân thủ thực hiện theo các quy trình đã xây dựng; Công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO

9001:2015; Bổ sung, mở rộng phạm vi áp dụng, sửa đổi được thực hiện khi có các thủ tục hành chính mới được ban hành, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị được bổ sung (nếu có); Báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đồng thời, phân công đối với các phòng, bộ phận chủ trì, phối hợp thực hiện theo thời gian quy định.

1. BCD ISO tham mưu ban hành Mục tiêu chất lượng, Chính sách chất lượng năm 2022 và kế hoạch duy trì áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 năm 2022.

2. Rà soát quy trình, quy định phù hợp với văn bản quy phạm pháp luật.

3. Xây dựng kế hoạch, chương trình và tổ chức đánh giá nội bộ việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

Tiến hành đánh giá chất lượng nội bộ và mời chuyên gia kiểm tra đánh giá sự phù hợp với tiêu chuẩn ISO, qua đó làm cơ sở để Thủ trưởng cơ quan Quyết định công bố HTQLCL của Ban phù hợp TCVN ISO 9001:2015.

4. Họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL và tiến hành hành động khắc phục, cải tiến, hoàn thiện các quy trình quản lý chất lượng sau khi đánh giá nội bộ (nếu có).

5. Công bố HTQLCL của Ban phù hợp TCVN ISO 9001:2015 trên cơ sở niêm yết tại cơ quan, đăng tải trên Trang thông tin điện tử và thông báo bằng văn bản đến Sở Khoa học và Công nghệ (Thường trực Ban chỉ đạo ISO tỉnh) để tổng hợp, theo dõi.

6. Cử công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về nghiệp vụ duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 (nếu tỉnh tổ chức).

7. Báo cáo kết quả thực hiện việc áp dụng và duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban Chỉ đạo ISO:

Chỉ đạo thực hiện kế hoạch duy trì, áp dụng hiệu quả HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan.

Họp Ban chỉ đạo ISO để triển khai các nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch; báo cáo Lãnh đạo xem xét áp dụng HTQLCL và tiến hành hành động khắc phục, phòng ngừa, các rủi ro, cơ hội (nếu có).

2. Văn phòng và Tổ thư ký ISO

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu, tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng HTQLCL trong cơ quan; tổng hợp kết quả báo cáo Ban chỉ đạo ISO tỉnh theo quy định.

- Tham mưu chọn tư chuyên gia đánh giá nội bộ để tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015 tại cơ quan và chuẩn bị kinh phí đánh giá nội bộ theo quy định.

- Tham mưu thực hiện việc công bố HTQLCL phù hợp với tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 năm 2022 của Ban.

- Tham mưu lập dự toán kinh phí trình lãnh đạo Ban quyết định.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Ban:

- Rà soát và phối hợp hiệu chỉnh hệ thống tài liệu áp dụng HTQLCL, quy trình giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ của phòng và đề xuất sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh (nếu có) và thực hiện đúng các quy trình quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 năm 2022 của Ban Dân tộc, yêu cầu BCĐ ISO cơ quan, các phòng thuộc Ban nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận

- Sở Khoa học và Công nghệ (B/cáo);
- Lãnh đạo Ban;
- Ban Chỉ đạo ISO Ban;
- Các phòng thuộc Ban;
- Lưu: VT,VP

TRƯỞNG BAN