

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH QUẢNG NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NCKS

Quảng Nam, ngày tháng 3 năm 2022

V/v chấm dứt hoạt động đường  
dây nóng cải cách hành chính tỉnh

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

Ngày 05 tháng 8 năm 2014, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Công văn số 3072/UBND-NC về việc thông tin số điện thoại, hộp thư điện tử đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh Quảng Nam (qua số điện thoại **0235.3833199**, Phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ).

Ngày 24 tháng 3 năm 2021, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Đề án thí điểm thành lập Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Quảng Nam kèm theo Quyết định số 774/QĐ-UBND. Theo đó, Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh có nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý và trả lời thông tin của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến "...các phản ánh, kiến nghị, góp ý về thủ tục hành chính; đăng ký thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà qua đường bưu chính công ích; phản ánh sự vướng mắc, không phù hợp, đồng bộ, thống nhất của quy định hành chính, thủ tục hành chính so với thực tế; các hành vi chậm trễ, sách nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức".

Để thuận lợi cho tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị việc giải quyết thủ tục hành chính đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo chấm dứt hoạt động đường dây nóng cải cách hành chính tỉnh kể từ ngày 10 tháng 3 năm 2022. Các Sở, ngành, địa phương có trách nhiệm thông tin cho tổ chức, cá nhân có liên quan được biết; đồng thời, thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định tại Quyết định số 1519/QĐ-UBND ngày 04 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Quảng Nam./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT TU, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- CPVP;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lưu: VT, NCKS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Quang Bửu**